

## Política da Qualidade

A **Iscte Junior Consulting** é a Júnior Empresa de **Consultoria de Gestão** do Iscte, formada e gerida exclusivamente por **estudantes universitários**, que tem como missão permitir o contínuo crescimento dos membros através dos **vértices estratégicos** de **Inovação** e **Formação** e promover soluções personalizadas e inovadoras através da prestação de serviços de **Consultoria** de **excelência**.

Com o intuito de otimizar o **Sistema de Gestão da Qualidade**, de acordo com a **norma NP EN ISO 9001:2015**, a Iscte Junior Consulting compromete-se à presente Política da Qualidade, através do envolvimento dos seus colaboradores, clientes e restantes *stakeholders*, prevista nas seguintes **diretrizes**:

- Resposta às **exigências** e **expectativas** dos nossos **Clientes**, assegurando o compromisso da **satisfação** dos mesmos, promovendo o diálogo **transparente**, eficaz e constante, como fator crítico para o **sucesso** dos nossos projetos de **Consultoria**, que visam a prosperidade **económica**, responsabilidade **ambiental** e equidade **social**;
- Promoção do **desenvolvimento pessoal** e **profissional** dos nossos **membros**, potenciado com a sua aproximação ao **mercado de trabalho**, através de um plano formativo complementado pelos nossos **Learning Partners**, e sustentado nos **valores** de multidisciplinaridade, responsabilidade, confiança e compromisso, estimulados pelo seu envolvimento na **cultura interna**;
- Gestão organizacional com base nos **processos**, garantindo a **melhoria contínua** no desempenho dos serviços prestados aos nossos **clientes** e possibilitando, não só o aumento da **eficácia** do nosso Sistema de Gestão de Qualidade, através de uma revisão periódica do mesmo, como também da **eficiência** e **sustentabilidade** dos nossos processos;
- Potenciação da **relação** com a **rede de Alumni**, o **Conselho Consultivo** e os demais **Parceiros**, através da dinamização de diversos momentos com vista a manter a **proximidade** e reforçar o **acompanhamento** de toda a rede de **stakeholders externos**, impulsionando a **longevidade** e **impacto** destas sinergias.

Esta Política da Qualidade tem como objetivo primordial o reconhecimento da Iscte Junior Consulting enquanto **plataforma de referência** no desenvolvimento dos melhores alunos do Iscte, com ambição de se tornar líder na prestação de serviços de **Consultoria Júnior** e um **parceiro de excelência** no mundo empresarial.

14/09/2023

Presidente  
Daniela Cláudio